

## GARANTIEBEPALINGEN MASSIEF EIKEN BADMEUBELEN

Wij bieden u 2 jaar garantie op deze badmeubelen

Om aanspraak te kunnen maken op de garantie van het badmeubel dient u vóór installatie onderstaande punten in acht te nemen:

### Ontvangst en controle goederen

- Controleer bij ontvangst de verpakkingen op uitwendige schade.
- Controleer de diverse onderdelen vóór het plaatsen op eventuele gebreken of manco's.
- Bij constatering van gebreken of manco's dient dit direct bij de leverancier gemeld te worden. Ná de montage gemelde beschadigingen geven géén recht op kosteloze service. Hierbij geldt: gemonteerd = geaccepteerd.
- Binnen de geldende garantietermijn worden defecte onderdelen van het badmeubel herleverd. Hierbij gaat het om materiaal-, constructie- of fabricagefouten. Defecten aan mechanische onderdelen (scharnieren, ladegeleiders etc.) vallen ook onder de garantie.
- Bij het onder garantie naleveren van onderdelen worden overige bijkomende kosten (bv. montage, loodgieter en tegelwerk) niet vergoed.

### Positie van het badmeubel in de badkamer

- Plaats het badmeubel nooit in de directe omgeving van een inloofdouche, ook al is er mechanische en/of natuurlijke ventilatie aanwezig. De condens die ontstaat bij het douchen zal direct neerslaan op alles wat zich in de directe omgeving (binnen 1,5 meter vanuit de opening van de inloofdouche) bevindt. Indien u ervoor kiest om dit toch te doen, vervalt de aanspraak op garantie.
- Plaats het badmeubel niet direct naast een bad zonder dat er een vaste scheidingswand tussen wordt geplaatst. Het badmeubel moet spatwatervrij hangen en op minimaal 50 cm afstand van de badrand.
- Zorg voor goede mechanische en/of natuurlijke ventilatie in de badkamer. Goede ventilatie zorgt ervoor dat het badmeubel droog blijft tijdens het douchen. Let op: bij een inloofdouche is de vochtuithouding in de badkamer niet hetzelfde als bij een gesloten douchecabine. Het plaatsen van een 2e afzuiger kan dan een must zijn om de ruimte binnen afzienbare tijd na het douchen droog te krijgen. Het badmeubel mag na het douchen niet vochtig aanvoelen.

### Montage

- De badmeubelen dienen geïnstalleerd te worden door een erkend installateur/monteur.
- Het badmeubel dient deugdelijk afgekit te worden met zuurvrije sanitairkit.
- Bij het afmeten van de kit alleen water hanteren. Daarna het badmeubel altijd droogmaken.
- Laat de elektra te allen tijde plaatsen door een erkend elektromonteur.
- Ná de montage gemelde beschadigingen geven géén recht op kosteloze service.

### Gebruik van het badmeubel

- Laat nooit vochtige handdoeken of washandjes achter in of op het badmeubel, dit kan zorgen voor vlekvorming of kromtrekken.
- Indien het badmeubel vochtig is na gebruik (bv. door condens) dient u het af te drogen. Dit om vlekvorming en/of werking van het badmeubel te voorkomen.

### Onderhoud

- Eiken badmeubelen kunt u reinigen met zachte en voedende meubelzeep. Géén agressieve en/of bijtende schoonmaak- of schuurmiddelen gebruiken.
- Gebruik bij het schoonmaken van de spiegel geen schoonmaakmiddelen zoals kalkreinigers, zure of alkalische middelen. Deze tasten de zilverlaag van de spiegel aan waardoor oxidatie van de zilverlaag aan de achterzijde van de spiegel ontstaat. Aantasting van de zilverlaag valt niet onder de garantie.

### Garantie

- Kleur- en tintafwijkingen vallen nooit onder de garantie, dit is inherent aan het materiaal. Ook serviceverzoeken die te maken hebben met de natuurlijke eigenschappen van het hout (noesten, scheurtjes, natuurlijke oneffenheden, krimpen en uitzetten) vallen niet onder de garantie.
- Montagefouten vallen nooit onder de garantie.
- Bij schade als gevolg van verkeerde montage of lekkage vervalt de garantie.
- De garantie vervalt bij oneigenlijke aanpassingen en toevoegingen aan het badmeubel.
- Schade aan badmeubelen die u als showroommodel gekocht heeft vallen niet onder de garantie.
- Wanneer er buiten de geldende garantietermijn schade ontstaat, kan naar wens een onderdeel herleverd worden tegen betaling.
- Na het leveren van nieuw onderdelen n.a.v. een serviceverzoek is er geen garantie meer op vervolgschade.

## SERVICEVOORWAARDEN MASSIEF EIKEN BADMEUBELEN

**Service**  
Mocht er onverhoopt iets niet helemaal in orde zijn met uw badmeubel, dan kunt u bij ons een serviceverzoek indienen. Op basis van de leveringsdatum en uw concrete klacht wordt het serviceverzoek in behandeling genomen en zal per situatie gekeken worden naar een passende oplossing.

- Serviceverzoeken verlopen altijd via de badkamerspecialist. H&R Badmeubelen is een groothandel en doet enkel zaken met haar dealers.
- Voorzie een serviceverzoek altijd van het ordernummer of kopie aankoopbewijs, duidelijke omschrijving van de klacht en foto's ter verduidelijking.
- Een serviceverzoek voor een spiegelkast wordt alleen in behandeling genomen als de complete spiegelkast retour komt, niet alléén de deuren.

De volgende verzoeken vallen niet onder de kosteloze service:

- Het correct afstellen van het badmeubel wat altijd door de monteur dient te gebeuren (zodat bv. laden soepel lopen).
- Wanneer een badmeubel geplaatst is op een muur die niet recht is, en daardoor niet goed gemonteerd is.
- Wanneer de meegeleverde bevestigingsmaterialen niet gebruikt zijn of onjuist gemonteerd zijn;
- Wanneer de scharnieren kapot gedraaid zijn of de lade niet goed in de ladegeleider geplaatst en geborgd (geklikt) is.
- Wanneer er vlekken veroorzaakt zijn door bijtende en/of schurende producten.
- Wanneer er vlekken ontstaan zijn door stilstaand water dat opgedroogd is op het badmeubel, dit is een teken van onvolgende nazorg voor het badmeubel.

Mocht er tijdens het servicebezoek vastgesteld worden dat deze buiten de aansprakelijkheid van de leverancier valt en tevens buiten de kosteloze service valt, dan zijn wij genoodzaakt dit servicebezoek in rekening te brengen. De kosten hiervoor zijn € 225,- incl. BTW.

**OP IEDER BADMEUBEL WORDT EEN EINDCONTROLE UITGEVOERD ALVORENS HET PRODUCT DE WERKPLAATS VERLAAT. ZODRA DE PRODUCTEN DE WERKPLAATS VERLATEN KUNNEN WIJ NIET AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR SCHADE EN KOSTEN DIE HET GEVOLG ZIJN VAN TRANSPORT, OPSLAG, INSTALLATIE OF OVERIGE SCHADE/KOSTEN DIE NIET PRODUCTIEGERELATEERD ZIJN.**